

## Databehandleravtale for Dataporten

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel to, inngås følgende avtale mellom

\_\_\_\_\_ (vertsorganisasjonen), heretter kalt behandlingsansvarlig

og

UNINETT AS, *leverandøren* av Dataporten, som databehandler

Dato:

UNINETT AS



Tor Holmen

Viseadm.dir.

Dato:

(vertsorganisasjonen)

\_\_\_\_\_

sign

## 1. Avtalens hensikt

Avtalen regulerer rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften).

Avtalen regulerer UNINETT AS sin håndtering av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, lagring og utlevering, i forbindelse med bruken av Dataporten.

Avtalen skal sikre at personvernet til de registrerte (studenter, ansatte, osv.) ikke krenkes ved behandling av personopplysninger i Dataporten.

Vilkårene i denne avtalen går foran vilkår i andre avtaler inngått mellom behandlingsansvarlig og UNINETT AS knyttet til Dataporten.

## 2. Formål og formålsbegrensning

Formålet med UNINETT AS sin behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, er å levere og administrere tjenesteplattformen Dataporten.

Personopplysninger som UNINETT AS behandler i Dataporten vil ikke bli brukt til andre formål enn dette.

## 3. Personopplysninger som behandles

UNINETT AS behandler følgende personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig i Dataporten:

- Brukernavn, epostadresse og portrettbilde.
- Bruker-ID
- Organisasjonstilhørighet.
- Utvidet personinformasjon, for eksempel fødselsnummer, telefonnummer og organisasjonsrolle (ansatt, student/elev, osv.).
- Gruppetilhørighet (emner, fag, studieretning, kull, klasse, faglærer).
- Hvilke netjtjenester sluttbrukerne (de registrerte) har anvendt.

## 4. Databehandlers plikter

UNINETT AS vil følge de instruksjoner for behandling av personopplysninger som behandlingsansvarlig har bestemt skal gjelde. Den behandlingsansvarliges instruksjoner er uttømmende beskrevet i denne avtalen.

Behandlingsansvarlig har rett til tilgang til og innsyn i de personopplysninger som UNINETT AS håndterer på dennes vegne. Det samme gjelder for alle IT-løsninger som UNINETT AS benytter til behandling av personopplysninger i Dataporten. UNINETT AS vil gi nødvendig bistand til dette.

## **5. De registrertes rettigheter**

UNINETT AS vil bistå den behandlingsansvarlig ved ivaretagelse av den registrertes rettigheter, spesielt innsyn i, retting og sletting av personopplysninger, jf. personopplysningsloven kapittel III og IV.

## **6. Bruk av underleverandør**

UNINETT AS benytter Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU) til fysisk hosting av teknisk utstyr som anvendes ved administrasjon og levering av Dataporten. UNINETT AS drifter det tekniske utstyret selv.

Det er inngått avtale mellom UNINETT AS og NTNU om fysisk hosting av teknisk utstyr. UNINETT AS vil gi tilgang til avtalen etter forespørsel fra behandlingsansvarlig.

UNINETT AS vil etablere løsning for alternativ behandling av personopplysninger for de tilfeller hvor Dataporten er utilgjengelig for normal bruk, jf. personopplysningsforskriften § 2-12. Det kan bli aktuelt å benytte underleverandør for etablering av slik alternativ behandling. Behandlingsansvarlig vil bli informert om og må godkjenne valg av underleverandør.

## **7. Sikkerhet**

UNINETT AS vil til enhver tid sørge for at informasjonssikkerheten til personopplysninger som behandles på vegne av behandlingsansvarlig i Dataporten, er tilfredsstillende, jf. personopplysningsloven § 13 og personopplysningsforskriften kapittel to.

UNINETT AS har innført et styringssystem for informasjonssikkerhet basert på ISO/IEC 27001. UNINETT AS vil dokumentere arbeidet med informasjonssikkerhet etter forespørsel fra behandlingsansvarlig.

UNINETT AS gjør jevnlig risikovurderinger av behandlingen av personopplysninger i Dataporten. Nødvendige tekniske, fysiske eller organisatoriske sikringstiltak vil bli etablert for å forhindre ødeleggelse og tap eller uautorisert endring, eksponering og tilgang til personopplysninger.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at UNINETT AS melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

UNINETT AS vil holde personopplysninger fra ulike behandlingsansvarlige forsvarlig adskilt fra hverandre. UNINETT AS vil dokumentere dette på forespørsel fra behandlingsansvarlig.

UNINETT AS vil loggføre autorisert og forsøk på uautorisert bruk av personopplysninger i Dataporten, jf. personopplysningsforskriften § 2-16. Loggene oppbevares i minimum 3 måneder. Behandlingsansvarlig vil på forespørsel få tilgang til loggene.

Kun ansatte hos UNINETT AS som har tjenstlige behov for tilgang til personopplysningene i Dataporten, har slik tilgang. UNINETT AS vil dokumentere rutiner og retningslinjer for tilgangsstyring på forespørsel fra behandlingsansvarlig.

Ansatte hos UNINETT AS har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

## **8. Sikkerhetsrevisjoner**

UNINETT AS vil jevnlig gjennomføre sikkerhetsrevisjoner av behandlingen av personopplysninger i Dataporten. Behandlingsansvarlig vil gis tilgang til oppsummeringer av revisjonsrapportene.

Behandlingsansvarlig kan selv gjennomføre sikkerhetsrevisjoner av Dataporten hos UNINETT AS. UNINETT AS vil gi behandlingsansvarlig nødvendige bistand ved slike revisjoner. Kostnadene som dette medfører for UNINETT AS vil faktureres behandlingsansvarlig.

## **9. Sletting av personopplysninger**

Ved opphør av denne avtalen vil UNINETT AS slette personopplysninger som behandles på vegne av behandlingsansvarlig og som omfattes av denne avtalen.

Bruker-ID som anvendes i Dataporten vil likevel bli lagret etter opphør av avtalen for å unngå gjenbruk av brukerkonto.

## **10. Avtalens varighet**

Avtalen gjelder så lenge UNINETT AS behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale kan den behandlingsansvarlige pålegge UNINETT AS å stoppe den videre behandlingen av personopplysninger med øyeblikkelig virkning.

## **11. Lovvalg og verneting**

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Sør-Trøndelag tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

\*\*\*

Denne avtale er akseptert og undertegnet av behandlingsansvarlig og UNINETT AS.