

Oslo kommune - Utdanningsetaten

CGI har levert InnsIKT-løsningen til over 90 000 elever og lærere, 170 skoler og opplæringscentre i Oslo skolen i over ti år. Løsningen har vært et viktig bidrag i å nå kommunens mål om å frigjøre mer tid til pedagogisk utviklingsarbeid for lærere og rektor samt gi større læringsutbytte for elevene.

UTGANGSPUNKTET

I 2002 besluttet Utdanningsetaten (UDE) i Oslo kommune å øke fokuset på IKT i utdanningen. De så behovet å sikre tilgang til infrastruktur, nettforbindelse og at utviklingen og bruken av IKT i læringsarbeidet skulle støttes av kostnadseffektive IKT- og driftsløsninger. Den nye IKT-bruken skulle tilrettelegge for pedagogisk utvikling og nye måter å organisere og tilrettelegge undervisningen på. For å gjennomføre fornyelsen av Oslo skolen igangsatte de InnsIKT-prosjektet.

Da UDE i 2003 skulle velge leverandør for å utvikle InnsIKT og levere driftsløsning, falt valget på CGI. I 2008 ble det inngått ny avtale med CGI om utvikling av neste versjon, InnsIKT 2.0, samt drift av denne. Avtalen har siden 2008 blitt forlenget to ganger.

VÅR LØSNING

Fordi Oslo skolene er mange og behovene er like forskjellige som det er lærere og elever, var det behov for en avansert løsning med mye funksjonalitet. Det var essensielt å etablere én felles driftsløsning for alle Oslo skolene, med lett tilgjengelig IKT-støtte, brukerportaler med enkelt brukergrensesnitt samt ivaretagelse av myndighetenes sikkerhetskrav.

Løsningen har etter oppstarten kontinuerlig blitt videreutviklet for å kunne tilby elever og lærere en moderne, fremtidsrettet og fleksibel IKT-løsning som støtter opp om de pedagogiske målsetningene i kommunen. CGI har utviklet en svært stabil og effektiv driftsløsning. InnsIKT-løsningen består nå av blant annet:

- **Løsningsportal.** Elever og lærere kan bytte skoler og likevel ha tilgang til sine egne data gjennom et kjent brukergrensesnitt. Skolenes IKT-ansvarlige har tilgang til info- og driftsportal
- **Servicedesk.** Skolens IKT-ansvarlige har tilgang til førstelinje brukerstøtte. CGIs servicedesk håndterer nesten 900 henvendelser fra IKT-ansvarlige og rektorer i måneden
- **Applikasjonsdrift og tanketjeneste.** CGI drifter 300 applikasjoner, 230 sentrale server, 170 servere utplassert på skolene og 40 000 PCer og tynnklienter. I tillegg leverer vi løsning for tildeling og distribusjon av applikasjoner avhengig av behov
- **Sentral datalagring med sikkerhetskopiering.** Det lagres over 92 000 GB data i løsningen

CASE STUDY

OFFENTLIG SEKTOR

«UDE har som strategisk mål at Oslo skolen skal ha høy utnyttelse av IKT (informasjons- og kommunikasjonsteknologi), og med dette øker også kravene til en stabil og fleksibel driftsløsning»

Fra Avtalen mellom UDE og CGI, 2008

INNSIKT GIR OSLOSKOLENE BLANT ANNET

- lett tilgjengelige ressurser og kompetanse for å løse eventuelle problemer
- kompetanse for å videreutvikle løsningen i tråd med nye behov
- enkel og fleksibel administrasjon av IKT-utstyret på skolene
- tilgang til et stort utvalg av pedagogisk programvare
- tilgang til en eksamensløsning som ivaretar myndighetenes krav

- **Drift av Fronter.** En sentral komponent i InnsIKT-løsningen er tilgang til UDEs viktige lærings- og samhandlingsplattform
- **Lokale arbeidsstasjoner** (PCer og tynnklienter) tilknyttet datanettverk som gir tilgang til Internett og ressurser som utskrift og datalagring. Utskriftstjenesten er styrt med kvotebegrensning
- **Buddy.** Løsning for integrasjon mellom UDEs administrative system og InnsIKT-løsningen
- Brukerautentisering gjennom **FEIDE** og mulighet for **fjerntilgang**
- **Automatisert installasjon/reinstallasjon** av PCer
- **Webhotell** for publisering i undervisningssammenheng
- **E-post og kalender**
- **Eksamensløsning**
- **Lokale administreringsmuligheter.** Løsningen er tilrettelagt slik at administrering av elever, lærere og ansatte kan foretas på skolen

I tillegg ivaretar InnsIKT-løsningen myndighetenes krav til informasjonssikkerhet. Løsningen er integrerbar med en rekke andre løsninger, og inneholder støtte for både Windows- og Mac-arbeidsstasjoner, samt tynne klienter.

FREMOVER

Fordi målet er å kunne tilby en løsning som best mulig støtter opp om de pedagogiske målsetninger i skolen, samarbeider vi tett med UDE for å utvikle løsningen i takt med den raske informasjonsteknologiske utviklingen i samfunnet.

I videreutviklingen er nær kontakt med brukerne også sentralt. Jevnlig dialog med rektorer og IKT-ansvarlige, kvartalsvise undersøkelser samt informasjonssinnhenting fra vår brukerstøtte, gir god kjennskap til brukernes behov. Vårt hovedfokus videre er, sammen med UDE, å fortsette å levere en løsning som bidrar til en enklere og mer effektiv hverdag for både etaten og skolene.

For mer informasjon, kontakt oss på

marketing.no@cgi.com eller besøk www.cginorge.no

FAKTA OM INNSIKT-LØSNINGEN

- InnsIKT leveres til 90 000 elever og lærere
- 170 skoler og opplæringscentre bruker løsningen hver dag
- CGIs servicedesk håndterer månedlig nesten 900 henvendelser fra IKT-ansvarlige og rektorer
- CGI drifter 300 applikasjoner, 230 sentralere servere, 170 lokale servere og 40 000 PCer

CGI er en global leverandør av IT- og forretningstjenester, grunnlagt i 1976. Våre 68 000 medarbeidere i 40 land leverer tjenester innen systemintegrasjon, outsourcing og forretningsrådgivning. Vi tilbyr både nærhet til markedet med kundeinnsikt som sikrer lokal forankring og suksess, og globale leveranser via sentrale enheter på fire kontinenter. Vi er bransjeledende på leveranser til avtalt tid og i henhold til budsjett. I Norge er vi over 600 medarbeidere fordelt på syv lokasjoner. Vi har en omfattende produktportefølje, og er blant de mest brukte leverandørene innenfor våre tjenesteområder. I tillegg til IT-drift og outsourcing, er våre norske medarbeidere stolte av å tilby markedets beste programvare, forretningsutvikling og -rådgivning samt systemintegrasjon. Vi har produsert og implementert IT-løsninger i nesten 40 år, og har den nødvendige kompetansen og bransjekunnskapen som skal til for å møte kundenes behov.